Předsmluvní informace poskytované zájemci o pojištění při uzavírání pojistné smlouvy distančním způsobem (formou obchodu na dálku)

Informace o pojistiteli:

Obchodní firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
IČO:	492 40 480
Sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2012
E-mail	info@uniqa.cz
Datová schránka:	andcicx
Web:	www.uniqa.cz
UNIQA linka:	+420 488 125 125

(dále též jako „**pojistitel**“)

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojistitel je pojišťovnou, která provozuje pojišťovací a zajišťovací činnost a činnosti z nich přímo vyplývající podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Označení poskytované služby a popis hlavních vlastností

Pojistitel poskytuje svým klientům pojišťovací služby v souladu se zákonem o pojišťovnictví a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Základní charakteristika pojištění

Konkrétní popis, označení a hlavní vlastnosti pojištění, které je předmětem uzavírané pojistné smlouvy, nalezne zájemce o pojištění v **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který byl zájemci zaslán na jím uvedenou e-mailovou adresu a který je též dostupný na www.uniqa.cz/dokumenty-ke-stazeni/.
Pojistná smlouva je v tomto případě uzavírána prostřednictvím zprostředkovatele, přičemž pojistitel vyhotovuje návrh na uzavření pojistné smlouvy na základě údajů, které zájemce o pojištění sdělí zprostředkovateli, resp. pojistiteli. Zájemci o pojištění je vždy v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy zaslán na jím uvedenou e-mailovou adresu návrh na uzavření pojistné smlouvy včetně veškerých pojistných podmínek a dalších souvisejících dokumentů.

Důležité upozornění

Sjednané pojištění se neřídí jen textem smlouvy samotné, ale též pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a případně dalšími právními předpisy. Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky podrobně vymezují, co je pojištěno, proti jakému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky rovněž stanoví, v jakých případech právo na pojistné plnění nevzniká (zejména je nutné věnovat pozornost výlukám z pojištění), nebo za kterých okolností může pojistitel pojistné plnění snížit nebo odmítnout.

Cena poskytované služby (pojistné), způsob platby

- Cena za poskytované pojistné služby (tj. pojistné) je určena v souladu se zásadami pojistné matematiky v závislosti na rozsahu a podmínkách předmětného pojištění (zejména při zohlednění charakteru sjednávaného pojistného nebezpečí, pojistného rizika, horní hranice pojistného plnění, spoluúčasti a dalších relevantních skutečností), přičemž její konkrétní výše je uvedena v příslušném návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné se sjednává jako jednorázové (za celou dobu trvání pojištění). V této ceně jsou již obsaženy veškeré daně, poplatky, jakékoliv poplatky a platby za použití prostředků komunikace na dálku a/nebo jiné náklady spojené se sjednáním pojištění. Cena za poskytované pojistné služby (pojistné) je osvobozena od daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Pojistné se platí bezhotovostně a považuje se za zaplacené připsáním odpovídající částky v české měně na bankovní účet pojistitele nebo v případě platby učiněné prostřednictvím platební brány okamžikem potvrzení platby ze strany poskytovatele platební brány. K uzavření samotné pojistné smlouvy, resp. k přijetí návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy s počátkem pojištění uvedeným v návrhu, dojde řádným a včasným zaplacením celkového jednorázového pojistného, a to do data uvedeného v návrhu.

UCZ_POJDAL32_25_1_0726_103093

- **V případě, že nedojde k řádnému a včasnému zaplacení pojistného, pozbývá návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy bez dalšího své účinnosti, nedojde k uzavření pojistné smlouvy a pojištění nevznikne.**

Doba trvání a možnosti ukončení pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
Pojištění začíná v den počátku pojištění, pokud bylo pojistné řádně a včas zaplaceno do data uvedeného na návrhu pojistné smlouvy.
Pojištění zaniká v souladu s příslušnými pojistnými podmínkami, resp. právními předpisy, a to zejména následujícími způsoby:

- uplynutím doby trvání pojištění (pojistné doby), v případě, že se jedná o smlouvu na dobu určitou bez automatického prodlužování (prolongace);
- dohodou pojistitele a pojistníka o ukončení pojistné smlouvy;
- marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho splátky;
- výpovědí;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- zánikem pojistného zájmu a/nebo pojistného nebezpečí;
- dnem smrti pojištěné fyzické osoby;
- dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce;
- dnem oznámení nastalé změny vlastnictví pojištěné věci;
- odmítnutím pojistného plnění;
- neprokázáním pojistného zájmu do dne ukončení šetření pojistné události v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.

Podrobnější informace týkající se způsobů zániku pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení pojistníka od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musel-li si jich být při uzavírání smlouvy pojistitel vědom. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, pokud jej pojistník nevyužije do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti zakládající mu právo na odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil.
- Pokud byla **smlouva uzavřena formou obchodu na dálku**, má pojistník právo i bez udání důvodu od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Pokud pojistitel poskytl pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Pokud však bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro vrácení plateb použije pojistitel stejný platební prostředek, který pojistník použil pro provedení počáteční transakce, pokud není výslovně určeno jinak.
  Pojistník není oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že se jedná o smlouvu o cestovním pojištění, pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.
- K odstoupení od smlouvy může pojistník využít **Formulář k odstoupení** dostupný na https://www.uniqa.cz/dokumenty-ke-stazeni/, v obchodních místech pojistitele nebo může požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od smlouvy musí být pojistiteli doručeno nejpozději v poslední den uvedené lhůty, v písemné formě na adresu pojistitele: UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 nebo elektronicky na e-mail info@uniqa.cz; v případě spotřebitele se považuje lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle pojistiteli oznámení, že od smlouvy odstupuje. **Pojistník může rovněž uplatnit své právo odstoupit od smlouvy online** na https://www.uniqa.cz/odstoupeni-od-smlouvy/. **Využije-li této možnosti, bez zbytečného odkladu mu pojistitel potvrdí přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě (například prostřednictvím elektronické pošty), včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.** Jestliže pojistník neuplatní právo odstoupit od pojistné smlouvy řádně a včas, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Stížnosti, orgán odpovědný za výkon dohledu/státního dozoru nad činností pojistitele a mimosoudní vyřizování sporů

- Klienti se mohou s případnými stížnostmi obrátit na pojistitele písemně na adresu sídla pojistitele uvedenou výše, případně elektronicky na adrese: info@uniqa.cz, či telefonicky na tel. č.: + 420 488 125 125.

- Orgán odpovědný v České republice za výkon dohledu, resp. státního dozoru nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel. č.: 224 411 111, internetové stránky: www.cnb.cz, na kterou se klienti mohou obracet se svými případnými stížnostmi.
- Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v oblasti pojistných odvětví neživotního pojištění příslušným orgánem Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, www.coi.cz).

Daňové předpisy

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento právní předpis upravuje, která plnění z pojištění jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají.

Závěrečná ustanovení

- Pojistná smlouva včetně všech souvisejících právních vztahů se řídí právním řádem České republiky.
  Veškeré spory vzniklé z pojistné smlouvy a/nebo z právních vztahů souvisejících s pojistnou smlouvou budou v případě, že je nebude možno vyřešit smírně, projednány příslušnými soudy České republiky dle příslušných právních předpisů České republiky.
- Pojistná smlouva a pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- Pojistitel a/nebo zprostředkovatel bude s klientem v souvislosti s pojistnou smlouvou jednat v českém nebo slovenském jazyce, ve kterých mu poskytne i veškeré smluvní podmínky a další údaje.
- Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na www.uniqa.cz/o-nas/financni-vysledky.
- Pojistitel se řídí Kodexem etiky v pojišťovnictví schváleným shromážděním členů České asociace pojišťoven, přičemž uvedený kodex je veřejně přístupný na www.cap.cz/o-nas/.
- Shora uvedené předsmluvní informace zůstávají v platnosti minimálně po dobu lhůty pro přijetí návrhu na uzavření předmětné pojistné smlouvy.
- V případě, že zájemci o pojištění nebude kterákoliv informace uvedená výše jasná nebo bude mít jakékoliv dotazy související s uzavřením pojistné smlouvy, může se obrátit na pojistitele a/nebo zprostředkovatele, jehož prostřednictvím byl návrh vyhotoven.