Cestovní pojištění pro ISIC

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: **UNIQA pojišťovna, a.s.**, Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění UCZ/Ces/26/ISIC (dále jen pojistné podmínky).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh

✓ Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného

Pojištění asistenčních služeb

Předmětem pojištění jsou pojištěna tato rizika:

✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
✓ Náklady na repatriaci pojištěného
✓ Náklady na vyslání opatrovníka
✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
✓ Zachraňovací náklady
✓ Zprostředkování finanční pomoci pojištěnému
✓ Náklady vzniklé zpožděním zavazadel
✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
✓ Náklady na náhradní dopravu – zmeškání odjezdu z důvodu dopravního omezení
✓ Náklady na telefonické hovory

Úrazové pojištění

✓ Předmětem pojištění jsou smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného

Pojištění odpovědnosti

✓ Předmětem pojištění jsou škody nebo újmy (při ublížení na zdraví a při usmrcení), které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo

Pojištění cestovních zavazadel

✓ Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty a dále osobní přenosná elektronika

Pojištění stornovacích poplatků

✓ Předmětem pojištění jsou stornopoplatky, které jste museli zaplatit za zrušení zájezdu u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení. Je zahrnuta spoluúčast.

Pojištění náhrady dovolené

✓ Předmětem pojištění jsou stornopoplatky, které jste museli zaplatit za zrušení zájezdu u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení. Je zahrnuta spoluúčast.

Pojištění rozšířených asistenčních služeb Cestujeme +

Předmětem pojištění jsou tyto asistenční služby:

✓ Telefonická konzultace k řešení nepravidelností v letecké, železniční a autobusové dopravě.
✓ Asistence při uplatnění nároku vůči letecké společnosti v souvislosti s nepravidelností v letecké přepravě a při refundaci letenek.

Pojištění úhrady spoluúčasti na zapůjčeném dopravním prostředku

✓ Pojištění úhrady spoluúčasti při škodě na pronajatém dopravním prostředku v zahraničí.

Na co se pojištění nevztahuje?

✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
✗ Na škody způsobené úmyslně
✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
✗ Na škody, které vznikly při provozování nebezpečných sportů, pokud nejsou pojištěny
✗ Na škody, které vznikly při porušení právních předpisů platných na území daného státu
✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednaného později, než následující den po úhradě zájezdu/služby.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Uvede-li pojistník/pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec neplatit
! Poruší-li pojistník/pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26.týdnu těhotenství
! Pojišťovna hradí vždy maximálně v rozsahu zvoleného pojištění (zvolené zóny a druhu cesty) a maximálně do výše zvolených pojistných limitů
! Pojištění nelze sjednat do oblasti, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označil jako válečnou či rizikovou oblast, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí ?

- ✓ Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta; lze volit mezi Evropa; Svět; Svět bez USA a Kanady
- ✓ V zóně Evropa se pojištění vztahuje na pojistné události, které nastaly na území těchto států: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (Špicberky), Polsko, Portugalsko (Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (Ostrov Man, Gibraltar, Normanské ostrovy), Srbsko, Španělsko (Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

Jaké mám povinnosti ?

Povinnosti pojistníka

- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoruční podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy k počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobou seznámit s podmínkami pojištění

Povinnosti pojištěného

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady

Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy a zároveň vždy před počátkem pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

V případě, že je některý z pojištěných v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve po uplynutí 24 hodin od sjednání pojištění. Výše uvedené neplatí v případě, kdy pojistník sjednává navazující pojištění (tj. V okamžiku sjednávání nové pojistné smlouvy má platné pojištění u pojistitele a počátek pojištění bude přímo navazovat na stávající pojištění).

Ve smlouvě zároveň může být omezena maximální délka jednoho výjezdu.

Zároveň však pojištění začíná platit nejdříve okamžikem úhrady pojistného ve stanovené výši.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpovědí ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.
- Písemnou výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpovědí do 3 měsíců od dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 3 měsíc, po které smlouva zaniká.